aaampakcepBuc

ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ ПО ДОГОВОРУ

Раздел I. Термины и определения

Транспортное средство – поставленное по Договору грузовое транспортное средство торговой марки **SITRAK**.

SITRAK – организация, являющаяся производителем Транспортных средств, либо организация, обладающая правами по продаже и иной реализации Транспортных средств. Исключительно SITRAK устанавливает и определяет правила эксплуатации транспортных средств, правила осуществления гарантийного обслуживания и пр. Под SITRAK в настоящей Гарантии понимаются также ее гарантийный агент на территории России (ООО «БайкалАвтоТрак») и его партнерская сеть.

Клиент - лицо, которое является законным владельцем Транспортного средства, при условии, что Транспортное средство первоначально было приобретено в собственность, лизинг или аренду у организации, уполномоченной SITRAK на продажу и иную реализацию Транспортных средств.

СТО – станция технического обслуживания, уполномоченная SITRAK на проведение гарантийного обслуживания и иного сервисного обслуживания Транспортных средств.

Раздел II. Общие положения

II-1. Сфера действия Гарантии

Гарантия SITRAK на Транспортные средства покрывает только производственный брак, существующий в момент поставки Транспортного средства или возникший во время гарантийного срока. Под производственным браком в настоящей Гарантии понимаются дефекты материала и дефекты изготовления. Использование материала, отличного от материала, установленного в ГОСТ РФ и других актах РФ, носящих рекомендательный характер, не является дефектом материала, при условии, что материал соответствует китайским, европейским или иным международным стандартам. Выявление производственного брака при указанных обстоятельствах является гарантийным случаем.

Гарантийным случаем также является проведение гарантийного обслуживания и/или замена запасной части в период объявления сервисной кампании SITRAK, даже если замена запасной части на основании сервисной кампании производится по окончании гарантийного срока на Транспортное средство.

Гарантийное обслуживание осуществляется только при условии предоставления на СТО Транспортного средства.

Настоящая Гарантия не распространяется на шины и другие детали, гарантия на которые предоставляется их изготовителями/производителями. Настоящая Гарантия также не распространяется на оборудование, детали, навесное оборудование, в т.ч. прицепы и полуприцепы, кузова, надстройки или работы, которые были собраны/установлены или выполнены не компанией SITRAK.

Сервисные услуги не являются гарантийным обслуживанием, а являются платными услугами. Под сервисными услугами понимаются услуги, которые входят в стоимость договора купли-продажи, лизинга, либо заказываются Клиентами у партнерской сети на основании

aaampaксервис

сервисного договора или договора об оказании сервисных услуг, в т.ч. заказ-нарядов.

Данные внутренних систем Транспортного средства и данные диагностических приборов (включая, но не ограничиваясь показаниями диагностических компьютеров, данными установленных на Транспортном средстве блоков телеметрии, и т.д.), являются независимой и достоверной информацией о порядке эксплуатации Транспортного средства, поэтому признаются достаточной информацией для принятия решения о причинах появления неисправности.

<u>II-2. Обязательства Сторон</u> Обязательства Продавца

SITRAK принимает на себя обязательство устранить производственный брак, обнаруженный на момент поставки Транспортного средства или в гарантийный срок путем проведения безвозмездного гарантийного обслуживания. Гарантийным обслуживанием является выполнение любых разумных действий, необходимых для устранения дефекта. Вид и порядок осуществления необходимых действий по устранению дефекта устанавливаются SITRAK. В гарантийное обслуживание не входит доставка Транспортного средства до СТО или осуществление гарантийного обслуживания в ином месте, не на СТО, кроме случаев, указанных в договоре купли-продажи между SITRAK и первым Клиентом.

SITRAK не несет никаких обязательств и не дает гарантий, кроме тех, которые изложены в тексте настоящей Гарантии. Продавец отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий, включая среди прочего, неограниченные гарантии качества, технических характеристик, товарного вида или соответствия определенной цели.

Обязательства Клиента

Гарантийное обслуживание проводится только при выполнении Клиентом обязанностей и правил, установленных в настоящей Гарантии, в т.ч. обязанностей по обращению за гарантийным обслуживанием, закрепленным в разделе IV настоящей Гарантии.

Клиент обязан предоставить SITRAK транспортное средство для диагностики дефекта, в т.ч. предоставить полный доступ к Транспортному средству и ко всем электронным данным, хранящимся в электронных модулях управления Транспортного средства.

Клиент при отчуждении/передаче Транспортного средства иному лицу должен передать текст настоящей Гарантии, инструкции по эксплуатации, гарантийную книжку вместе с Транспортным средством и указать в акте приема-передачи Транспортного средства дату начала исчисления гарантийного срока, а также уведомить Продавца о передаче. При неисполнении данной обязанности SITRAK вправе аннулировать Гарантию (вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств).

SITRAK вправе аннулировать Гарантию (вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств), если Транспортное средство передано новому владельцу неправомерно, включая, но не ограничиваясь, случаем передачи в сублизинг/субаренду без получения согласия лизингодателя/арендатора.

К новому законному владельцу права по Гарантии переходят в том же объеме, в котором они закреплены в настоящей Гарантии и договоре купли-продажи, на основании которого Транспортное средство было продано SITRAK первому приобретателю.

II-3. Возмещение расходов

aaampaксервис

SITRAK не возмещает Клиенту расходы за доставку Транспортных средств в место гарантийного обслуживания, простой за время проведения гарантийного обслуживания и пр. SITRAK не несет ответственность в форме возмещения упущенной выгоды, вызванной обнаружением производственного брака. SITRAK несет ответственность в форме возмещения реального ущерба, связанного с выявлением производственного брака, только за неправомерный отказ в проведении гарантийного обслуживания в размере, не превышающем стоимость гарантийного обслуживания, если после отказа в проведении гарантийного обслуживания выявится, что дефект/поломка являлись гарантийным случаем. Размер возмещения за неправомерный отказ от гарантийного обслуживания равен стоимости действий, которые должны были быть осуществлены безвозмездно, согласно рекомендациям и нормативам производителя, на которую обращался Клиент при выявлении дефекта.

Настоящая Гарантия не покрывает дополнительные затраты, связанные с установленным не SITRAK оборудованием /деталями, надстройками или выполненными не SITRAK работами, что затрудняет или делает невозможным выполнение гарантийного обслуживания.

Раздел III. Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет: 12 месяцев (за исключением не гарантийных деталей)

Гарантийный срок начинает исчисляться с даты зарегистрированной продажи транспортного средства первому клиенту, указанной в Сервисной книжке. Датой передачи считается дата, которая указана в акте приемки Транспортного средства, либо товарной накладной (приоритет имеет дата в акте приемки- либо с даты, когда Транспортное средство должно было быть передано, но не было передано по обстоятельствам, за которые ответственен Клиент (включая, но не ограничиваясь, просрочками приемки Транспортного средства, приостановление исполнения обязательства по поставке (передаче) из-за просрочки оплаты Клиентом).

Исчисление гарантийного срока не приостанавливается и не прерывается ни по каким основаниям.

Список деталей, не покрываемых гарантией:

Кабина: щетки стеклоочистителя, предохранители, реле, лампочки, стекла, линзы, различные внутренние резиновые и пластиковые детали кабины, различные наружные резиновые и пластиковые детали кабины, трикотаж, искусственная кожа, фильтры кабины (кондиционера), все виды резиновых ленточных уплотнений;

Дизельный двигатель и комплектующие: различные сальники (кроме переднего и заднего сальников двигателя), форсунки мочевины, ремни, натяжители, стартеры, все виды шлангов:

Сцепление: ведомые диски, маслопроводы сцепления, возвратные пружины педали сцепления, различные кронштейны;

Механическая коробка передач: синхронизаторы коробки передач, сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блок вилок переключения передач;

Роботизированная коробка передач: сальники (кроме сальников входного и выходного валов коробки передач), жгуты проводов, трубопроводы, различные прокладки, различные уплотнительные кольца, блок вилок переключения передач;

Оси, тормоза и рулевое управление: тормозные колодки, втулки рулевого кулака, все виды уплотнительных колец;

Шасси: шины, аккумуляторы, все виды резиновых и пластиковых труб, лампочки,

aaampaксервис

резиновые ограничители, направляющие пластины, резиновые втулки, все виды сальников (кроме сальников балансирного вала), все виды изнашиваемых деталей;

Детали для технического обслуживания:

Фильтрующие элементы: топливный фильтр, газовый фильтр, масляный фильтр двигателя, фильтр ГУР, воздушный фильтр, салонный фильтр, фильтр мочевины, фильтросушитель воздуха, фильтр гидравлического масла, масляный фильтр ретардера;

Жидкости: антифриз, моторное масло, масло коробки передач, масло раздаточной коробки, масло ведущего моста, гидравлическая жидкость, жидкость сцепления, жидкость рулевого управления, мочевина, тормозная жидкость, смазка, хладагент, уплотнения и так далее;

Основания для отказа в ремонте по гарантии:

- Транспортное средство не имеет Сервисную книжку, либо Сервисная книжка заполнена некорректно, не полностью.
- Повреждение узлов и деталей двигателя вызвано использованием деталей, не одобренных компанией SINOTRUK, некачественными горюче-смазочными материалами или несоблюдением регламента обслуживания воздушного фильтра, элемента топливного фильтра и элемента масляного фильтра в соответствии с требованиями.
- Дефекты, вызванные перегрузкой или продолжением эксплуатации после обнаружения неисправности.
- Предпродажная подготовка / периодическое техническое обслуживание автомобиля не выполнено, либо выполнено на не уполномоченной компанией SINOTRUK Сервисной станции.
- Поломки, вызванные ремонтом или переделкой, проведённым не уполномоченными компанией SINOTRUK Сервисными станциями или частными лицами.
- Если одометр и система управления автомобиля повреждены, либо вскрыты без разрешения компании SINOTRUK, будут предоставляться только платные услуги. Если пробег не может быть определен из-за повреждения по причинам качества, пробег, который не может быть определен, будет накапливаться и рассчитываться в соответствии со следующими принципами: на основе пробега, зарегистрированного при последнем гарантийном ремонте плюс 400 километров в день для тягачей, либо плюс 200 километров в день для прочих транспортных средств.
- Такие неисправности, как износ шин и поломка тяги, явившиеся следствием нарушения требования заменить направляющую пластину при ее износе более 3 мм.
- При выполнении сварочных работ на автомобиле необходимо отключить питание аккумулятора и отсоединить все электрические разъемы, подключенные к электронным элементам (NanoBCU, ECU, панель приборов, модуль ABS и т.д.). В противном случае неисправности и повреждения электрооборудования, вызванные проведением сварочных работ, не покрываются гарантией.
- Если пользователь отказывает или препятствует представителям компании SINOTRUK или уполномоченным Сервисным станциям проводить осмотр, ремонт или диагностику причин выхода из строя деталей / узлов автомобиля под различными предлогами

Раздел IV. Порядок проведения гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание проводится на территории СТО. Список СТО предоставляется по запросу.

В случае, если план-график технического обслуживания Транспортного средства по любым причинам не был получен Клиентом при поставке Транспортного средства, был им утрачен, или условия эксплуатации транспортного средства не соответствуют условиям в имеющемся графике обслуживания, Клиент обязан

aaampakcepBuc

самостоятельно незамедлительно обратиться на СТО за предоставлением графика, соответствующего условиям эксплуатации транспортного средства.. При этом Клиент не вправе ссылаться на непредоставление SITRAK плана-графика технического обслуживания Транспортного средства в случае, если им самостоятельно не были произведены все возможные действия, направленные на его получение.

Гарантийное обслуживание проводится при выполнении следующих условий:

- выявленный дефект не устранялся силами Клиента и/или силами третьих лиц, не являющихся СТО;
- на СТО вместе с Транспортным средством прибыл уполномоченный представитель Клиента для согласования гарантийного обслуживания;
- Клиент заполнил на СТО заявку на проведение гарантийного обслуживания (по установленной SITRAK форме);
- Клиент предоставил Транспортное средство для проведения диагностики дефекта и причин его появления;
- Клиент предоставил копии документов, оформляемых в ходе эксплуатации ТС (путевые листы и т.п.), если данные документы запрошены СТО.

Клиент обязан направить на СТО уполномоченного представителя для подписания заявки на проведение гарантийного обслуживания и передачи Транспортного средства для проведения диагностики и гарантийного обслуживания. В случае, если на СТО не пребывает уполномоченный представитель, то СТО вправе не осуществлять гарантийного обслуживания. Уполномоченным представителем для согласования гарантийного обслуживания является лицо, имеющее доверенность, либо водитель Транспортного средства. Водитель не является уполномоченным представителем для согласования гарантийного обслуживания, если Клиент заявит об этом в СТО и одновременно назначит уполномоченных лиц, и выдаст СТО заверенные копии доверенностей на уполномоченных лиц.

При обращении Клиента, в случае выхода из строя деталей и узлов системы нейтрализации отработанных газов, деталей и узлов двигателя и топливной системы Транспортного средства, SITRAK оставляет за собой право организовать проведение экспертного исследования Транспортного средства и вышедших из строя компонентов, для определения причин неисправности Транспортного средства. Право выбора экспертного учреждения остаётся за SITRAK.

В случае, если по результатам указанного экспертного исследования выяснится, что причиной выхода из строя Транспортного средства явилось использование Клиентом топлива, несоответствующего экологическому стандарту Евро 5 (ниже экологического стандарта Евро 5), Клиент и SITRAK соглашаются, что выход из строя деталей и узлов системы нейтрализации отработанных газов и топливной системы Транспортного средства в указанной ситуации является существенным нарушением правил эксплуатации Транспортного средства и не признаётся гарантийным случаем, т.к. Транспортное средство рассчитано на использование топлива соответствующего классу экологического стандарта не ниже Евро 5.

В случае, если после обращения Клиента дефект признан гарантийным случаем, но СТО, в которую обратился Клиент, не может осуществить данный вид гарантийного обслуживания из-за отсутствия технической возможности проведения такого вида гарантийного обслуживания, то Клиенту сообщается наименование и местонахождения СТО, которая будет проводить гарантийное обслуживание. Для проведения гарантийного обслуживания Клиент должен обратиться на СТО, которая дополнительно указана, до истечения гарантийного срока. SITRAK не обязана возмещать расходы, вызванные доставкой Транспортного средства на другую СТО,

ааатраксервис

но вправе сделать это по своему решению.

В случае если Клиенту было отказано в гарантийном обслуживании, то в случае несогласия с отказом, Клиент обязан заявить свои возражения в письменном виде, обеспечить сохранность демонтированных деталей в процессе диагностики и/или ремонта (при невозможности обеспечения сохранности демонтированных деталей передать демонтированные детали в СТО).

В случае если Клиенту было отказано в проведении гарантийного обслуживания, но Клиент в письменном виде не заявил возражений и заказал на СТО платные услуги по устранению дефекта, то подразумевается, что Клиент считает доказательства (объяснения) SITRAK достаточными, и Клиент согласен с отказом в проведении гарантийного обслуживания.

Затраты Клиента на ремонт Транспортного средства своими силами, либо у третьего лица не возмещаются, если о выявленном дефекте не сообщалось до его устранения, и/или Клиент не представил Транспортное средство для диагностики на СТО, и/или Клиент не заявил возражений после отказа в проведении гарантийного обслуживания и/или не сохранил демонтированные в процессе ремонта детали.

Раздел V. Гарантия после осуществления гарантийного обслуживания

Гарантийный срок на Транспортное средство не продлевается на время гарантийного обслуживания.